

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
tramite la piattaforma "ELECTRONIC SMART HEALTH RECORD",
raggiungibile tramite il seguente link <http://www.esh-srl.cloud/>
ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

versione 16.03.2023 REV3

Gentile Utente,

Electronic Smart Health S.r.l. con sede in Via Beata Elia di San Clemente, 200 - 70122 Bari (BA), C.F. e P.IVA n. 08514820722, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (il "Titolare"), intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato (l'"Interessato") le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali effettuato tramite la **piattaforma "ELECTRONIC SMART HEALTH RECORD"** disponibile sul sito web <http://www.esh-srl.cloud/> (di seguito la "**Piattaforma**" o la "**ESH-R**"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, "**Codice Privacy**") ("**Normativa Privacy Applicabile**"), oltre che da successive integrazioni e aggiornamenti delle normative in materia di protezione dei dati personali.

DATA PROTECTION OFFICER - RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@esh-srl.cloud o via posta ordinaria all'indirizzo **RPD Electronic Smart Health S.r.l. - Bari, Via Beata Elia di San Clemente 200, 70121, Bari (BA)**.

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di accedere ai servizi (utilizzo del registro elettronico del paziente denominato "**Electronic Smart Health Record**") erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i "**Dati Comuni**"). Il Titolare tratterà anche i Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i "**Dati Particolari**") (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i "**Dati Personali**") volontariamente forniti in una o più delle fasi di registrazione, sottoscrizione dell'abbonamento e nell'utilizzo della Piattaforma (come ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti autorizzati dallo stesso utente ("**Careprovider**") che operano sulla Piattaforma.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a)** finalità di supporto ad utenti e professionisti sanitari nella loro attività di registrazione sulla piattaforma di condizioni di salute, patologie, sospetti e quesiti diagnostici, condizioni di salute, prevenzione, cura, diagnosi, referti medici, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale da parte di Careprovider [base giuridica art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR];
 - a1)** lo svolgimento di attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale sopra indicate, nonché alla gestione dei rapporti con l'utente, nelle fasi di certificatorie relative allo stato di salute;
- b)** finalità di adempimento delle obbligazioni di cui al contratto di abbonamento informatica [art. 6 lett. f)], adempimenti relative alla gestione dello stesso, nonché amministrativo-contabili e fiscali previste da normative in tali materie [art. 6 lett. b) del GDPR];
- c)** attività di gestione della sicurezza dei dati sulle reti e sui sistemi di comunicazione informatica [art. 6 lett. f)];
- d)** per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria [art. 6, lett. c) e 9, par. 2, lett. b), del GDPR];
- e)** per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, [art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR];
- f)** per consentire il contatto del paziente tramite email, in relazione alle prestazioni erogate [art. 9 par. 2, lett. a), del GDPR];
- g)** esecuzione delle "Condizioni Generali di Utilizzo" per l'utilizzo della Piattaforma [art. 6 lett. b) del GDPR];
- h)** identificazione dell'interessato sulla Piattaforma [art. 6 lett. b) del GDPR];
- i)** attività legate al pagamento elettronico dei servizi resi tramite la Piattaforma [art. 6 lett. f) del GDPR];
- j)** invio di comunicazioni di servizio tramite e-mail inerente le richieste di consulto sulla Piattaforma ESH-R [art. 9 par. 2, lett. a), del GDPR];

- k)** programmazione di tutte le attività in favore della salute dell'interessato attuabili tramite la Piattaforma [art. 9 par. 2, lett. b), del GDPR];
- l)** supporto tecnico e amministrativo agli utenti della Piattaforma [art. 6 lett. f) del GDPR];
- m)** conservazione/archiviazione delle informazioni anagrafiche e dei dati relativi alla salute e degli altri dati particolari (incluse informazioni genetiche) desumibili dalle informazioni trattate, che sono volontariamente forniti in ogni fase di utilizzo tramite la Piattaforma ESH-R (come ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Careprovider che operano sulla Piattaforma [art. 6 lett. f) del GDPR] ;
- n)** gestione degli utenti e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti della Piattaforma [art. 6 lett. f) del GDPR].

I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alla lettera a) che precede, saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, anche ai sensi dell'art. 9, par. 3, del GDPR.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di archiviazione di informazioni sulla salute, cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate è indispensabile poiché intrinseco nella natura del servizio, dunque il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'interessato di accedere alle prestazioni sanitarie erogate dal Titolare tramite la Piattaforma.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo l'integrità, la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile. Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati e istruiti dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

ESH S.r.l. assicura e garantisce la sicurezza dei dati dei propri Utenti ricorrendo al rispetto dei più efficaci standard di comunicazione dei dati utilizzati in ambito sanitario (HL7 - "High Level Seven"). In particolare, l'Utente avrà la possibilità di definire il livello di confidenzialità da assegnare a ciascun dato caricato sulla piattaforma ESH-Record, scegliendolo tra:

- Nessuna restrizione;
- Basso;
- Moderato;
- Normale;
- Riservato;
- Strettamente riservato.

Operando tale scelta sarà possibile per l'Utente utilizzare la piattaforma in maniera consapevole e sicura.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lett. c) ed e) del GDPR, nonché in esecuzione degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

I documenti contenenti Dati Personali caricati dagli Interessati o dai Careprovider o altro soggetto previamente autorizzato dall'Interessato tramite la Piattaforma ESH-R (come ad esempio, i referti/immagini radiologiche, gli esami clinici etc.) saranno conservati dal Titolare per un periodo di **mesi sei (6)** dalla data di chiusura dell'account sulla Piattaforma. A tal fine si precisa che per procedere alla cancellazione dell'account è necessario effettuare il log in, cliccare sul tasto "Account" e selezionare dalla tendina la voce "Elimina account". Dopo tale, ulteriore, periodo verranno irreversibilmente cancellati, salva l'archiviazione di dati effettuata per motivi legati ad esigenze tecniche, sino alla durata sopra indicata.

Qualora l'Interessato decida di non avvalersi più della Piattaforma, avrà la facoltà di scaricare la documentazione da lui stesso caricata e copia della stessa verrà conservata dal Titolare e dal fornitore della Piattaforma solo per il periodo strettamente necessario a tutelare la propria posizione in relazione a possibili contestazioni secondo le leggi in materia. Si precisa, inoltre, che l'utente conserva sempre la facoltà di cancellare, in completa autonomia, qualsiasi dato particolare precedentemente caricato sulla piattaforma, anche se da Careprovider.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare prima della revoca.

AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, tra cui i fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione.

Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, Lei ha il diritto di:

- ottenere, da parte del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- chiedere al Titolare la rettifica (fatta eccezione dei dati modificabili direttamente dall'interessato, come ad es. diagnosi), la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- ottenere la portabilità dei dati, nei casi previsti dalla legge;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO o RPD ai recapiti sopraindicati.

(dpo@esh-srl.cloud - RPD Electronic Smart Health S.r.l. - Bari, Via Beata Elia di San Clemente 200, 70121, Bari, BA).

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa privacy

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Acconsento al trattamento dei dati personali e particolari di cui alle lettere f) e j) di cui alla presente informativa